**Modèle de courrier d’information et de présentation de Mon Espace Santé aux professionnels de mon établissement**

**Objet : Mon espace santé arrive dans notre établissement**

Madame, Monsieur,

Pour améliorer la qualité et la continuité de l’accompagnement des personnes que nous suivons, **notre établissement déploie Mon espace santé**, un service public numérique proposé par l’État.

**Qu’est-ce que Mon espace santé ?**

C’est un espace en ligne sécurisé qui permet de **stocker et partager les informations et documents sensibles de l’usager**, afin de mieux coordonner sa prise en charge sanitaire, médico-sociale et sociale. Il comprend :

* **Un Dossier Médical Partagé (DMP)** : bilans d’accompagnement, projet personnalisé, dossier de liaison d’urgence, grilles d’évaluation médico-sociale, comptes rendus, lettres de liaison, ordonnances, carnet de vaccination…
* **Une Messagerie Sécurisée (MSSanté)** : pour échanger en toute confidentialité avec les professionnels qui accompagnent l’usager.

**Ce que cela change pour nous :**

Nous pourrons :

* **Déposer des documents** dans le DMP : dossier de liaison d’urgence (DLU), lettre de liaison, grille d’évaluation médico-sociale, attestation d’hébergement, fiche contacts d’urgence…, **après information et sous réserve de non-opposition** de l’usager.
* **Consulter des documents déposés dans son DMP :** dossier de liaison d’urgence, comptes rendus d’hospitalisation et de consultation, résultats d’examens, traitements médicamenteux, synthèses psychiatriques, bilans psychologiques, bilans de santé et de prévention de l’enfant.
* **Communiquer via la Messagerie sécurisée**, grâce à un annuaire national des professionnels de santé, médico-social et social.

**Comment ça marche ?**

* Les documents seront ajoutés directement depuis notre Dossier Usager Informatisé (DUI) [NOM DU DUI], sans quitter l’outil. Certains documents pourront même être ajoutés automatiquement.
* La consultation du DMP est **strictement réservée aux professionnels habilités**, conformément au décret n°2018-1375 et aux articles R1111-44 à R1111-52 du Code de la santé publique. Vous pouvez vérifier votre habilitation en consultant la matrice d’habilitation disponible : [ici](https://cms.monespacesante.fr/gateway/cms/sites/default/files/matrice-habilitations.pdf)

**Messagerie citoyenne *(Paragraphe sur la Messagerie citoyenne facultatif selon vos pratiques)***

Ce service permet d’ouvrir un canal d’échange sécurisé avec les usagers suivis dans la structure et de leur transmettre des documents utiles. **L’échange est uniquement à l’initiative du professionnel ; l’usager ne peut pas contacter le professionnel de son propre chef.** Les usagers reçoivent une notification lorsqu’un message leur est adressé. Pour consulter les messages, ils doivent activer leur profil Mon espace santé et s’y connecter via une adresse mail personnelle.

**Prochaines étapes**

Des **sessions de formation** seront organisées prochainement pour vous informer sur le fonctionnement de Mon espace santé et vous accompagner dans son utilisation.

Pour en savoir plus **:**

* Consulter la FAQ (15 questions) : [Mon ESPACE SANTE\_Top 15 des questions les plus fréquentes des professionnels du social et du médico-social.V3.docx](https://esantegouv.sharepoint.com/:w:/r/sites/GED-Calypso/espace-projets/Espace%20Mon%20Espace%20Sant/PRJ_MES%20Inter-R%C3%A9gions/01_Canal%20national%20(acc%C3%A8s%20restreint)/03.%20Suivi%20d%C3%A9ploiement%20et%20exp%C3%A9rimentations%20MES/01.%20Exp%C3%A9rimentations/03.%20Exp%C3%A9rimentation%20ESMS%202024/0.9%20kit%20post%20exp%C3%A9/Kit%20MES%20actualisation/Mon%20ESPACE%20SANTE_Top%2015%20des%20questions%20les%20plus%20fr%C3%A9quentes%20des%20professionnels%20du%20social%20et%20du%20m%C3%A9dico-social.V3.docx?d=wa418851e414b46b5857f82928b32a17f&csf=1&web=1&e=1xL41H)
* Contactez l’équipe de direction

Nous comptons vivement sur votre implication dans ce projet qui renforce la qualité et la sécurité de nos accompagnements.

Bien cordialement,

**[Nom et fonction du responsable]**

**[Nom de l’établissement]**